

INITIATION AU TAL

DEVOIR N°2

- 1) Les chatbots sont des robots à l'apparence humaine dotés d'une intelligence artificielle, leur rôle est de répondre aux questions que les internautes leur posent en tentant d'imiter une conversation humaine. Ils y répondent de manière plus ou moins pertinente et sont dépourvus de traits de caractère.
- 2) Pour qu'un chatbot respecte chacune puis l'ensemble de ces remarques il faut que celui-ci réponde à des questions dans un domaine bien spécifique, cela engage une contrainte de vocabulaire et de syntaxe. Ils doivent être utilisés en tant que loisirs, faire l'objet d'une utilisation plutôt ludique, ils sont très souvent mis à disposition en tant qu'assistant d'aide ou fournisseur d'information sur les sites.
- 3) Le test du Turing détermine si une machine peut penser et se fonde sur la faculté d'imiter la conversation humaine. Décrit par Alan Turing ce test consiste à mettre en confrontation verbale un humain avec un ordinateur et un autre humain, cela à l'aveugle. Si l'homme n'est pas capable de dire lequel de ses locuteurs est un ordinateur alors le logiciel de l'ordinateur a réussi le test, il aura une apparence sémantique humaine. Il n'y a donc pas d'adéquation entre ces qualités et celles qui permettraient de passer le test du Turing.
- 4) L'ambiguïté sémantique constitue un critère d'évaluation que l'on pourrait envisager pour un chatbot.
- 5) Le chatbot se base sur le mot clé de la phrase et ne répond qu'en fonction de celui-ci ou qu'en fonction du champ lexical qui lui a été attribué. **Ex** : Exercez vous un sport ? – Le sport pourrait sans doute vous soulager.
Il ne respecte pas les actes de langage : il ne répond pas toujours à une question par une affirmation mais souvent par une question. **Ex** (Elizia) : vous aimez les animaux ? – Que vous apportent les animaux?
- 6) Afin d'éviter ces problèmes il serait nécessaire d'améliorer le système de reconnaissance d'ambiguïté lexicale ainsi que les structures syntaxiques.
- 7) Oui il y a un déclencheur pour la répétition.
Ex : Vous avez déjà dit ça. Avançons. Je vous écoute ! / Oui, parfois il est utile de se répéter. Mais j'ai bien compris ce point. /
Comme l'a bien dit Boris Vian : 'La mort n'est pas drôle parce qu'elle ne supporte pas la répétition.' / Anatole France dirait : 'A l'endroit du public, répéter c'est prouver.' / Attendez-vous une autre réponse de ma part ? / Quand on n'a pas de mémoire, on se répète : quand on en a, on répète les autres. / Encore ! (Via Elizia)

- 8) Le TAL a pour rôle d'étudier le fonctionnement du langage et des langues ainsi que leurs structures et les conditions de leur acquisition, cela concerne aussi l'application de programmes et techniques informatiques à tous les aspects du langage humain. Un mot clé est un terme pertinent utilisé pour trouver les informations correspondantes.
- 9) La syntaxe étudie la façon dont les mots se combinent pour former des phrases ou énoncés, elle définit les groupes de constituants. La morphosyntaxe analyse d'une part la forme, d'autre part la fonction des éléments du discours, elle identifie les mots composés les flexions, les dérivations et les descriptions du mot.
- 10) On peut déterminer le mot clé d'une phrase en essayant de le supprimer tout en gardant la structure de la phrase, on observe ensuite si l'information que l'on a voulu transmettre est compréhensible, si la phrase perd tout son sens le mot supprimé est alors le mot clé. Le mot clé peut éventuellement se substituer à un autre mais pas ce supprimé.
Ex : Il fait froid → « froid » est le mot clé car sans ce mot on ne peut faire passer l'information voulue concernant le temps.
- 11) On repère une bonne discussion de part : l'enchaînement des tours de paroles, la fluidité des propos (pas d'hésitations, répétitions...), la cohérence des propos (ex : pertinence question-réponse).

12) 3 réponses jugées non pertinentes dans les cas enregistrés dans Super Vision

Elizia :

-Mon patron a une dent contre moi - *Ne seriez-vous pas un peu hypocondriaque par hasard ?*

-Êtes-vous mariée ? – *Revenez me voir avec votre partenaire !!!*

-Mais quel métier exercez-vous ? – *Vous vous entendez bien avec vos collègues?*